

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia z dnia 10 sierpnia 2007 roku, zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA Uchwałą Nr 29/2007 z dnia 13 lipca 2007 roku.

§1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

a) uzupełnia się Ogólne Warunki Ubezpieczenia poprzez dodanie przed ich dotychczasowymi postanowieniami następującej treści:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer zapisu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	§5, §9, §25 ust. 2, §26, §32: kl.001A ust.1, kl.001B ust.1, kl.002 ust.1-2, kl.003 ust.1, kl.004 ust.1, kl.005A ust.1, kl.005B ust.1, kl.005C ust.1, kl.006 ust.1, ust.2, ust.3, kl.007 ust.1-2, kl.008 ust.1, kl.009 ust.1, ust.2, ust.3, kl.010 ust.1-2.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	§3, §5 ust.3 – 5, §6, §7, §8, §9, §12, §13 ust.1 i ust.3, §18 ust.5, §20 ust.2, §21 ust.2, §22 ust.2, §25 ust.1, ust.3, ust.4, ust.5, ust.6,

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	§27, §28 ust.3 – 4, §30 ust.4, §32: kl.001B ust.2-3, kl.002 ust.3, kl.003 ust.2, ust.3, ust.4, kl.004 ust.2, kl.005A ust.2, ust.3, ust.4, kl.005B ust.2, ust.3, ust.4, kl.005C ust.2, ust.3, ust.4, kl.006 ust.2, ust.3, ust.4, ust.5, kl.007 ust.3, ust.4, ust.5, kl.008 ust.2-3, kl.009 ust.1, ust.3, ust.4, kl.010 ust.3, ust.4.
---	--

- b) W §4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dodaje się p.16, w brzmieniu:
16. za umowę ubezpieczenia grupowego uważa się umowę ubezpieczenia, w której Ubezpieczający zawiera umowę wyłącznie na rzecz więcej niż jednej osoby fizycznej.
- c) §11 ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:
W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem Ubezpieczycielowi.
- d) W §11 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dodaje się ust. 6, w brzmieniu:
Ubezpieczony w ramach umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie może złożyć pisemne oświadczenie o wystąpieniu z tej umowy ubezpieczenia.
- e) §31 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:
Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- f) §34 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:
W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Kodeksu cywilnego.
- g) §35 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:
1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
 2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
 3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego polubownego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.

h) §36 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoby wskazane w ust. 1, będące osobą fizyczną, mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§2

Pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń



Adam Roman