

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Mentor – Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. w celu:

1. Umożliwienia wglądu do umów ubezpieczenia zawartych z poziomu serwisu Polisa.Med.PL oraz odpowiadających im płatności);
2. Marketingu bezpośredniego, w tym przedstawiania ofert ubezpieczeń oraz badania potrzeb i opinii;
3. Zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia zawartej z poziomu serwisu Polisa.Med.PL, w tym:
 - 1) automatycznego przygotowywania i prezentowania ofert ubezpieczeniowych,
 - 2) doręczenia tekstów ogólnych warunków ubezpieczenia i innych dokumentów związanych z wymogami dotyczącymi zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 3) przyjęcia wniosku o ubezpieczenie,
 - 4) przyjmowania wpłat składek ubezpieczeniowych,
 - 5) przekazania dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 6) uczestniczenia w administrowaniu i wykonaniu zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 7) informowaniu o trybie postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego i udzielania pomocy w ramach procesu likwidacji szkód ubezpieczeniowych,
 - 8) przyjmowania druków dotyczących obsługiwanej umowy ubezpieczenia,
 - 9) nadzorowania terminowości wpłacania składek ubezpieczeniowych,
 - 10) obsługi w zakresie związanym z kontynuacją zawartej umowy ubezpieczenia oraz zapewnieniu możliwości sprawnego zawierania umowy ubezpieczenia na następne okresy lub jej odnawiania i informowania o upływającym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

ADMINISTRATOR / PROCESOR DANYCH

Administratorem / procesorem Pana(-i) danych osobowych jest Mentor – Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000188502, NIP 899-249-61-02, REGON: 932964825, o kapitale zakładowym w wysokości 267.750,00 zł, zwana dalej Mentor Ubezpieczenia.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA / PROCESORA

Z administratorem / procesorem Mentor Ubezpieczenia można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mentorui.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 56 660 12 02 lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora / procesora.

KATEGORIE DANYCH ZBIERANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA MENTOR UBEZPIECZENIA

W celu umożliwienia wglądu do umów ubezpieczenia zawartych z poziomu serwisu Polisa.Med.PL oraz odpowiadających im płatności wymagane jest podanie adresu e-mail.

W przypadku udzielenia zgody na marketing bezpośredni może Pan(-i) podać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

W przypadku wyrażenia zgody na kontakt za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS, MMS) wymagane jest podanie adresu e-mail.

W przypadku wyrażenia zgody na kontakt za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR) wymagane jest podanie:

- a) imienia i nazwiska, ponieważ umożliwia identyfikację rozmówcy,
- b) numeru telefonu.

W celu zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia wymagane jest podanie informacji (nazwa, miejscowość) o placówkach medycznych, w których ubezpieczony udziela świadczeń lub uczelni, której ubezpieczony jest studentem.

W trakcie korzystania przez Pana(-ią) z Serwisu, automatycznie zbierany jest używany przez Pana(-ią) adres IP.

KATEGORIE DANYCH ZBIERANYCH PRZEZ PROCESORA MENTOR UBEZPIECZENIA

W celu zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia wymagane jest podanie następujących danych:

- a) Nazwa praktyki / firmy, jeżeli płatnik składki prowadzi działalność leczniczą / gospodarczą,
- b) Imię i nazwisko,
- c) PESEL,
- d) REGON, jeżeli płatnik składki prowadzi działalność leczniczą / gospodarczą,
- e) Adres zamieszkania i / lub adres podmiotu wykonującego działalność leczniczą / gospodarczą (ulica, numer domu i lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
- f) Numer telefonu,
- g) Adres e-mail,
- h) Rodzaj podmiotu prawa cywilnego,
- i) Informacja o szkodowości w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

A także

- a) W przypadku ubezpieczeń dla lekarzy i lekarzy dentyistów – informację o posiadanych i wykonywanych specjalizacjach,
- b) W przypadku ubezpieczeń osób świadczących usługi o charakterze medycznym i personelu medycznego – informację o wykonywanym zawodzie.

Dodatkowo płatnik składki, jeśli prowadzi działalność leczniczą / gospodarczą, może podać także NIP.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Pana(-i) dane mogą być przetwarzane przez administratora w celu:

- 1) Umożliwienia wglądu do umów ubezpieczenia zawartych z poziomu serwisu Polisa.Med.PL oraz odpowiadających im płatności. Podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Pana(-ią) zgoda na przetwarzanie Pana(-i) danych osobowych w tym celu. Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, lecz niezbędne do jego realizacji.
- 2) Marketingu bezpośredniego, w tym przedstawiania ofert ubezpieczeń oraz badania potrzeb i opinii. Podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Pana(-ią) zgoda na przetwarzanie Pana(-i) danych osobowych w tym celu. Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, lecz niezbędne do jego realizacji.
- 3) Zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia zawartej z poziomu serwisu Polisa.Med.PL, w tym:
 - a) Automatycznego przygotowywania i prezentowania ofert ubezpieczeniowych;
 - b) Doręczenia tekstów ogólnych warunków ubezpieczenia i innych dokumentów związanych z wymogami dotyczącymi zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - c) Przyjęcia wniosku o ubezpieczenie;
 - d) Przyjmowania wpłat składek ubezpieczeniowych;
 - e) Przekazania dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - f) Uczestniczenia w administrowaniu i wykonaniu zawartej umowy ubezpieczenia;
 - g) Informowaniu o trybie postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego i udzielania pomocy w ramach procesu likwidacji szkód ubezpieczeniowych;
 - h) Przyjmowania druków dotyczących obsługiwanej umowy ubezpieczenia;
 - i) Nadzorowania terminowości wpłacania składek ubezpieczeniowych;
 - j) Obsługi w zakresie związanym z kontynuacją zawartej umowy ubezpieczenia oraz zapewnieniu możliwości sprawnego zawierania umowy ubezpieczenia na następne okresy lub jej odnawiania i informowania o upływającym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, lecz niezbędne do jego realizacji.

ŹRÓDŁO DANYCH

Pana(-i) dane pozyskujemy bezpośrednio od Pana(-i) z wyjątkiem używanego przez Pana(-i) adresu IP, który jest automatycznie zbierany w trakcie korzystania przez Pana(-i) z Serwisu. W celu umożliwienia wglądu do umów ubezpieczenia zawartych z poziomu serwisu Polisa.Med.PL oraz odpowiadających im płatności, przesyłania informacji marketingowych oraz zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia zawartej z poziomu serwisu Polisa.Med.PL nie pobieramy danych z innych źródeł.

ZASADY PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w formie elektronicznej oraz przechowywane na terytorium Polski.

Mentor Ubezpieczenia zobowiązuje się do należytej ochrony Pana(-i) danych osobowych, przetwarzając je na serwerach o wysokim stopniu zabezpieczeń, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa spełniających wymogi polskiego prawa. Serwis chroniony jest z użyciem szyfrowanego protokołu SSL. Transfer wszystkich podanych przez Pana(-i) danych osobowych w Serwisie odbywa się z wykorzystaniem 256-bitowego klucza szyfrującego.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pana(-i) dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zawartych umów ubezpieczenia.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, jeżeli zgłosi Pan(-i) sprzeciw wobec przetwarzania Pan(-i) danych w tym celu.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pan(-i) dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Posiada Pan(-i) prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania przez nas Pana(-i) danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Pana(-i) dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z procesorem w zakresie realizacji usługi ubezpieczeniowej, w tym Mentor S.A. z siedzibą przy ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń oraz Stowarzyszenie Horyzont Pro z siedzibą przy ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń.

Pana(-i) dane osobowe mogą być także przekazane podmiotom lub organom, które są upoważnione do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

PRAWA W ZAKRESIE PRZEKAZANYCH NAM DANYCH OSOBOWYCH

Przysługuje Panu(-i) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana(-i) danych osobowych.

Przysługuje Panu(-i) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora / procesora Pana(-i) danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan(-i) przesłać te dane innemu administratorowi.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana(-i) danych osobowych jest zgoda, ma Pan(-i) prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w siedzibie Mentor Ubezpieczenia lub wysyłając e-mail na adres iod@mentorui.pl albo pismo na adres Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o., ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli uzna Pan(-i), że Pana(-i) dane są przetwarzane przez Mentor Ubezpieczenia w sposób niezgodny z przepisami prawa lub wyrażoną zgodą, ma Pan(-i) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.
